



TISHMAN SPEYER

Aviso de Privacidade

Data da 1ª aprovação:	19/01/2021
Data da 1ª divulgação:	19/01/2021
Data da revisão:	06/12/2021
Vigência:	Por tempo indeterminado
Versão:	1.1

AVISO DE PRIVACIDADE

1) Proteção da sua privacidade

O presente Aviso de Privacidade (“Aviso de Privacidade”) explica as condições para uso dos websites, redes de Wi-Fi e aplicativos da Tishman Speyer e como a Tishman Speyer coleta, usa, compartilha e protege os dados pessoais coletados nestes websites, redes de Wi-Fi e aplicativos.

Este Aviso de Privacidade será aplicável independentemente do tipo de dispositivo usado por você para acessar nossos websites, redes de Wi-Fi e aplicativos.

O presente documento poderá ser alterado a qualquer tempo. Neste caso, o Aviso de Privacidade atualizado será disponibilizado nos websites, redes de Wi-Fi e aplicativos, sendo que informaremos a data da sua última atualização e quaisquer mudanças substanciais no texto ao incluirmos o marcador "ATUALIZADA RECENTEMENTE" no link do Aviso de Privacidade, nos 30 dias posteriores às referidas alterações.

Ao nos fornecer informações (inclusive em seu cadastro de usuário) e ao usar os websites, redes de Wi-Fi e aplicativos da Tishman Speyer, você declara conhecer os termos deste Aviso de Privacidade. Caso discorde, recomendamos cessar a navegação deste website ou aplicativo, ou ainda das suas redes de Wi-Fi.

O usuário do website, redes de Wi-Fi ou aplicativo se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade dos dados fornecidos no cadastro, se comprometendo a atualizar seus dados sempre que houver qualquer alteração. A Tishman Speyer procederá com qualquer pedido feito por você para atualização dos dados pessoais fornecidos quando endereçados aos canais disponibilizados aqui.

A Tishman Speyer está empenhada em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a lei brasileira. Esperamos que o presente Aviso de Privacidade auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade.

Para entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, (i) acesse o portal "Privacidade" em nossos websites ou o link <http://tishmanspeyer.com.br/contato/privacidade/>, (ii) nos contate por meio do endereço eletrônico privacidade@tishmanspeyer.com.br, ou (iii) nos contate por meio do endereço: Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85, 24º andar, Cidade Monções, CEP 04576-010,



TISHMAN SPEYER

Aviso de Privacidade

Data da 1ª aprovação:	19/01/2021
Data da 1ª divulgação:	19/01/2021
Data da revisão:	06/12/2021
Vigência:	Por tempo indeterminado
Versão:	1.1

São Paulo/SP, A/C ENCARREGADO DE DADOS. Caso pretenda se descadastrar de algum dos nossos websites, aplicativos ou rede de Wi-Fi, poderá ainda fazê-lo clicando no link <http://tishmanspeyer.com.br/contato/privacidade/> e preenchendo o formulário.

Se você não concordar com o conteúdo do presente Aviso de Privacidade, destacamos que é livre para decidir se pretende ter acesso aos produtos e/ou serviços da Tishman Speyer, podendo inclusive, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados conosco.

Este Aviso de Privacidade abrange apenas as informações coletadas pela Tishman Speyer através dos seus websites, redes de Wi-Fi e aplicativos, e não abrange nenhuma informação coletada por terceiros ou seus respectivos websites. A Tishman Speyer não se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços, políticas de acesso e privacidade ou quaisquer outros serviços, funcionalidades e características de referidos websites de terceiros.

1.1. Diretrizes que orientam a forma pela qual a Tishman Speyer trata seus dados pessoais:

- A coleta e tratamento de dados pessoais serão realizados de acordo com este Aviso de Privacidade, e para cumprir as finalidades aqui especificadas;
- Os dados coletados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos neste Aviso de Privacidade;
- Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, iremos excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo;
- Coletaremos a menor quantidade possível de dados pessoais – aqueles que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

2) Quais são seus direitos em relação à privacidade e proteção de dados pessoais?

A Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) dispõe os direitos que você, como titular desses dados, poderá exercer pelo e-mail privacidade@tishmanspeyer.com.br. Alternativamente, e caso você entenda não ter tido resposta adequada da empresa, é possível que você busque exercer seus direitos junto às autoridades competentes.

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais:

- Acesso aos dados pessoais;



- Confirmação da existência de tratamento;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou comprovadamente tratados em desconformidade com a LGPD;
- Informação sobre as entidades com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;
- Revogação do consentimento, quando o tratamento for feito com base no consentimento;
- Revisão de decisão automatizada;
- Direito de oposição ao tratamento, se comprovadamente irregular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular.

Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Existência de algum contrato com o titular que esteja válido e com eficácia;
- Caso a lei ou regulamentação determine prazos mínimos para a retenção dos dados.

3) Quais informações são coletadas pela Tishman Speyer e para quais finalidades?

i) Dados fornecidos pelos usuários que realizem cadastro nos websites, redes de Wi-Fi e aplicativos:

Dados de usuários que realizem cadastro nos websites, redes de Wi-Fi e aplicativos como nome, e-mail e número de telefone e WhatsApp são necessários para:

- relativamente a dados exclusivamente cadastrados nos websites, possibilitar que a Tishman Speyer identifique e entre em contato com o titular para fins de início e manutenção de relacionamento comercial;

- relativamente a dados exclusivamente cadastrados nos websites, permitir o envio de propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não;
- Registrar dados de acesso para conexões à Internet WiFi.

Nossos sites usam cookies para coletar as seguintes informações: endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional, preferências de linguagem, sites acessados e duração dos acessos. Para maiores informações, veja o item 5 abaixo.

ii) Dados fornecidos por clientes

Dados de clientes como nome, CPF, RG, e-mail, número de telefone, são necessários para:

- Conceder acesso aos nossos produtos e/ou serviços;
- Avaliar riscos à realização do negócio;
- Intermediar e/ou facilitar análise de crédito bancário para compra de nossos produtos;
- Garantir a celebração do contrato e/ou atender pré-requisitos de celebração de contrato;
- Entender as expectativas, os desejos e interesses dos usuários, visando melhorar nossos serviços e produtos e, até mesmo, criar novos produtos e serviços;
- Entrar em contato para atendimento de solicitações;
- Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

Os dados pessoais citados acima não serão utilizados para outras finalidades não descritas neste Aviso de Privacidade. Caso haja necessidade de utilização de seus dados para outros fins, nós pediremos seu consentimento antes de prosseguir, a menos que seja para cumprir uma obrigação legal ou para atender nossos legítimos interesses, como, exemplificativamente, realizar investigações internas, impedir fraudes e outras ilegalidades no nosso sistema, hipóteses em que poderemos utilizá-los, observados estes limites, independentemente de seu consentimento.

4) Por quanto tempo a Tishman Speyer irá reter seus dados?

Os dados pessoais indicados serão mantidos em nossas bases somente enquanto necessários para cumprir as finalidades descritas. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.



5) Cookies

Nossos websites usam cookies para coletar as seguintes informações: endereço de IP, características do seu navegador, detalhes do seu sistema operacional, preferências de linguagem, sites acessados, duração dos acessos e preferências da sua navegação no nosso website.

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites visitados enviam para seus terminais (geralmente o navegador), nos quais são armazenados para a retransmissão subsequente aos mesmos sites no momento que o usuário o acessa novamente. A função dos cookies é agilizar a análise do tráfego virtual ou indicar quando um site específico é visitado e garantir que lembraremos das suas preferências de navegação.

Por meio dos cookies, não podemos acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo, mesmo se esses cookies forem baixados em nosso site. Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do usuário.

Utilizamos a ferramenta de Cookie Notice em nossos websites e concedemos a possibilidade de o usuário permitir a coleta total de seus cookies, ou restringi-la somente aos cookies necessários à sua navegação.

Nesse sentido, detalhamos abaixo os quatro tipos de cookies que são utilizados em nossos websites, e qual a finalidade que se espera de cada tipo:

- Cookies essenciais – Esses cookies permitem que você navegue pelos nossos produtos e/ou serviços nos sites, além de ajudar na manutenção da segurança de nossos usuários.
- Cookies funcionais – Esses cookies permitem provisão de funcionalidade e personalização. Podem ser estabelecidos por nós ou por parceiros de negócios cujos serviços adicionamos às nossas páginas.
- Cookies de desempenho – Esses cookies coletam informações sobre como você usa os nossos websites, como por exemplo, quais páginas você visita com mais frequência. Esses cookies são coletados para proporcionar a melhor experiência possível, realizando ações como o rastreamento de tempo de carregamento de páginas, tempo de resposta do site, mensagens de erro e dados de navegação.
- Cookies de direcionamento/publicidade – Esses cookies coletam informações sobre o seu uso do website para que possamos melhorar sua experiência de utilização e fornecer conteúdo ou publicidade relevante a você. Eles memorizam o que você



TISHMAN SPEYER

Aviso de Privacidade

Data da 1ª aprovação:	19/01/2021
Data da 1ª divulgação:	19/01/2021
Data da revisão:	06/12/2021
Vigência:	Por tempo indeterminado
Versão:	1.1

acessou nos nossos serviços e nos ajudam a compreender de que forma você os utiliza.

6) Transferência dos dados para terceiros e ao exterior

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com corretores e representantes comerciais, empresas controladas e controladoras da Tishman Speyer e empresas contratadas da Tishman Speyer, além de parceiros de negócios. Podemos contratar outras empresas e indivíduos para executar funções em nosso nome. Os exemplos incluem, sem limitação, cadastramento do usuário no website, o atendimento de pedidos, envio de comunicações em nosso nome, análise de dados, assistência de marketing e atendimento ao cliente. Sempre orientaremos esses parceiros de negócios sobre como tratar seus dados e cumprir a lei.

Os dados pessoais indicados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de qualquer maneira que não esteja descrita nesse Aviso de Privacidade.

É possível que haja a transferência de dados pessoais a outros países diferentes do Brasil (ex. países em que estão localizadas empresas controladas ou controladoras da Tishman Speyer ou países onde estão localizados servidores de nossos sistemas de tecnologia da informação). Nesses casos, a Tishman Speyer tomará todas as medidas razoáveis e disponíveis para garantir tais transferências sejam conduzidas conforme legislação aplicável, e que os mesmos níveis de proteção, no mínimo, serão adotados nestes outros países.

Caso a Tishman Speyer seja objeto de fusão, aquisição, incorporação por terceiros ou qualquer reestruturação societária ou de ativos, nos reservamos o direito de transferir os dados coletados ao terceiro envolvido na operação, o qual deverá observar os termos do presente Aviso de Privacidade, conforme atualizado.

7) Segurança da Informação

Nós temos ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados. Recomendamos que o usuário mantenha



TISHMAN SPEYER

Aviso de Privacidade

Data da 1ª aprovação:	19/01/2021
Data da 1ª divulgação:	19/01/2021
Data da revisão:	06/12/2021
Vigência:	Por tempo indeterminado
Versão:	1.1

o ambiente de seu computador seguro, com o uso de ferramentas como antivírus e firewall, dentre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

Garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para mitigar e/ou minimizar possíveis danos.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, a Tishman Speyer comunicará ao titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular.

8) Entre em contato!

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Tishman Speyer, entre em contato pelo canal privacidade@tishmanspeyer.com.br.